

华北电力大学超音速等离子喷涂系统  
(含场地) 租赁项目

投标文件

项目编号: BMCC-ZC24-0284

淮安华曼贸易有限公司

2024年5月



# 目录

一、投 标 书.....	1
二、开标一览表.....	2
三、投标分项报价表.....	3
四、技术规格偏离表.....	4
五、商务及合同条款偏离表.....	6
六、资格证明文件.....	7
6.1 营业执照等证明文件.....	7
6.2 授权委托书.....	7
6.3 投标人资格声明.....	9
6.4 企业类型声明函.....	10
七、投标保证金.....	11
八、中标服务费承诺书.....	12
九、业绩案例一览表.....	13
十、拟用于本项目人员资格和经历情况.....	20
10.1 本项目实施团队主要人员名单.....	20
10.2 本项目团队主要人员简历表.....	21
十一、主要技术方案的详细说明.....	23
11.1、服务方案.....	23
11.2、租赁设备技术要求.....	23
11.3、其他服务措施.....	23
11.4、服务承诺及保证.....	24
11.5、应急方案.....	25
十二、招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件.....	27

## 一、投 标 书

致北京明德致信咨询有限公司：

根据贵方为（华北电力大学超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁项目）项目招标采购货物及服务的招标公告（投标邀请）（BMCC-ZC24-0284），签字代表（曾宪峰、董事长）经正式授权并代表投标人（淮安华曼贸易有限公司、淮安市清江浦区兴业国际商业广场裙房 2-122 室）提交下述文件正本一份、副本五份及电子版二份。

我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）后附“开标一览表”为我方参加此次投标的投标报价。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）我方如中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

（5）我方已详细审查全部招标文件及补充文件（如有）。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

（6）本投标有效期为自投标截止日起90个日历日。

（7）我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：淮安市清江浦区兴业国际商业广场裙房 2-122 室

传真：0517-83834888

电话：0517-83834888

电子邮箱：350709185@qq.com

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（全称）：淮安华曼贸易有限公司

投标人公章：\_\_\_\_\_

日期：2024 年 5 月 8 日



## 二、开标一览表

项目名称：华北电力大学超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁项目

项目编号：BMCC-ZC24-0284

公司名称	投标总价 (元/人民币)	投标保证金 (有/无)	服务期
淮安华曼贸易有 限公司	人民币大写金额：壹佰万圆整 人民币小写金额：1000000.00	有	一年

投标人名称（盖章）：淮安华曼贸易有限公司

授权代表（签字）：

注：1、此表还应按投标人须知的规定密封标记并单独递交一份原件。

2、单独递交的此表如与投标文件正本中不一致的，以单独递交的为准。

3、此表中，每包的投标总价应和附件 3 中的总价相一致。

### 三、投标分项报价表

项目名称:华北电力大学超音速等离子喷涂系统(含场地)租赁项目

项目编号:BMCC-ZC24-0284

序号	名称	简要描述	数量	单价	合计
1	超音速等离子喷涂系统	租赁	1套	800000.00元	800000.00元
2	场地	租赁	1间	100000.00元	100000.00元
3	技术服务费			100000.00元	100000.00元
总价壹佰万圆整(¥1000000.00)					1000000.00元

投标人名称(盖章):  淮安华曼贸易有限公司

授权代表签字: \_\_\_\_\_

日期: 2024年5月8日

注: 1. 如果按单价计算的结果与总价不一致,以单价计算金额为准修正总价。

2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 上述各项的详细分项报价,可另页描述。

4. 本报价中应包含投标人在执行本项目中所发生的所有费用,采购人将不再支付其他费用。

## 四、技术规格偏离表

项目名称:华北电力大学超音速等离子喷涂系统(含场地)租赁项目

项目编号: BMCC-ZC24-0284

序号	招标文件 条目号	招标要求	投标情况	响应/偏 离	说明
1	第四章-一	1、配电系统:最大电流600A, 最大电压200V; 2、喷枪功率: 200KW, 工作功率: 40KW-80KW; 3、气体及燃料: 氩气、氢气、煤油、氧气; 4、焰流温度 $\geq 10000^{\circ}\text{C}$ , 射流速度 $> 2\text{Ma}$ ; 5、最大总气体流量 $< 6\text{m}^3 \times \text{h}^{-1}$ 。	1、配电系统:最大电流600A, 最大电压200V; 2、喷枪功率: 200KW, 工作功率: 40KW-80KW; 3、气体及燃料: 氩气、氢气、煤油、氧气; 4、焰流温度 $\geq 10000^{\circ}\text{C}$ , 射流速度 $> 2\text{Ma}$ ; 5、最大总气体流量 $< 6\text{m}^3 \times \text{h}^{-1}$ 。	<b>响应</b>	
2	第四章-二	1、供应商需要提供满足设备运行的场地, 不接受临时搭建的厂棚等等。 2、租赁期间, 设备发生故障后, 供应商需在24小时内维修响应, 如重大故障维修期超过120小时, 需要顺延租赁期。 3、需要提供充足的技术人员(设备操作人员)协助采购人使用设备。	1、供应商需要提供满足设备运行的场地, 不接受临时搭建的厂棚等等。 2、租赁期间, 设备发生故障后, 供应商需在24小时内维修响应, 如重大故障维修期超过120小时, 需要顺延租赁期。 3、需要提供充足的技术人员(设备操作人员)协助采购人使用设备。	<b>响应</b>	

	4、设备租赁时间：签订合同日期起一年 5、租赁期间，设备的安装调试、以及维修保养工作全部由供应商负责，相关费用包含在投标报价中。 6、供应商需完成采购人在使用设备时的辅助工作。	4、设备租赁时间：签订合同日期起一年 5、租赁期间，设备的安装调试、以及维修保养工作全部由供应商负责，相关费用包含在投标报价中。 6、供应商需完成采购人在使用设备时的辅助工作。		

注：1. 投标人需在本表中对招标文件第四章项目需求的内容进行逐项应答，需在引用招标文件要求的基础上，进行逐条逐项答复、说明或解释。上表中“招标文件条目号”请填写“第四章-（具体条款编号）”，“招标要求”请复制招标文件第四章项目需求中相应的条款，“投标情况”请填写对应的回复，“响应/偏离”中根据实际响应情况填写“响应”或“正偏离”或“负偏离”，如有另外需要说明的，可以在“说明”中填写。

2. 投标人的技术偏差必须如实填写，并应对偏差情况做出必要说明。投标人应对故意隐瞒技术偏差的行为承担责任。

3. 如此表应答内容与投标文件的技术响应文件不一致的，以技术响应文件为准。

投标人名称（盖章）：淮安华曼贸易有限公司

授权代表（签字）：



## 五、商务及合同条款偏离表

项目编号：BMCC-ZC24-0284

项目名称：华北电力大学超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁项目

<b>对本项目商务及合同条款的偏离情况（请进行勾选）：</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>无偏离</b> （如无偏离，仅勾选无偏离即可） <input type="checkbox"/> <b>有偏离</b> （如有偏离，则应在本表中对偏离项逐一列明）					
序号	招标文件 条目号	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明
				完全响应，无偏离	

注：

1. 对商务及合同条款中的所有要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。
2. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（盖章）：淮安华曼贸易有限公司

授权代表（签字）：







## 6.2 授权委托书

### 法定代表人身份证明书（格式）

本文件声明：注册于 淮安市清江浦区兴业国际商业广场裙房 2-122 室的  
（淮安华曼贸易有限公司） 郑重声明在下面签字的（曾宪峰、董事长）身份证号：  
210403197703194211 为本公司的法定代表人，就 （华北电力大学超音速等离  
子喷涂系统（含场地）租赁项目） 投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

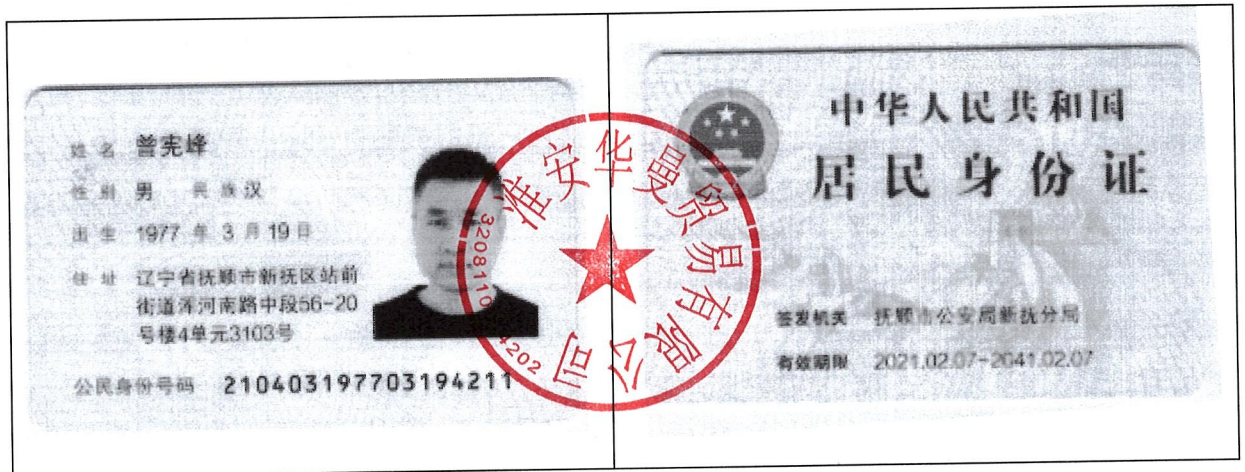
特此声明。

投标人名称(盖章)：淮安华曼贸易有限公司

法定代表人签字：

日期：2024 年 5 月 8 日

附：法定代表人（单位负责人）有效期内的身份证正反面电子件。



注：投标文件签字人为法定代表人时，须提供本证明书，无需提供法定代表人授权书。

### 6.3 投标人资格声明

## 投标人资格声明

致：（采购人或采购代理机构）

我公司是按照中华人民共和国法律成立的一家法人单位（其他组织或自然人），我公司具有独立承担民事责任的能力，具有履行本次采购合同所必需的设备和专业技术能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

我公司不是为本采购项目的采购包提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的服务商。

我公司近三年（成立不足三年的将“近三年”改为“自成立之日起至今”）在经营活动中无重大违法记录（即未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。如果因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限已经届满）。

在投标截止时间之前，我公司没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。采购人或评标委员会可以通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等进行查询并留存查询结果的截图，我公司完全接受由此查询的结果。

与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1	无	无
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（盖章）：淮安华曼贸易有限公司  
授权代表签字：

2024年 5 月 8 日

#### 6.4. 企业类型声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加华北电力大学的超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁，属于其他未列明行业；承接企业为淮安华曼贸易有限公司，从业人员6人，营业收入为407.95万元，资产总额为703.62万元，属于微型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）淮安华曼贸易有限公司

日期：2024年5月8日



<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

# 七、投标保证金

 <b>中国銀行</b> BANK OF CHINA	<b>国内支付业务付款回单</b>
客户号: 566709363	日期: 2024年05月07日
付款人账号: 471574589182	收款人账号: 0200006219200492968
付款人名称: 淮安华曼贸易有限公司	收款人名称: 北京明德致信咨询有限公司
付款人开户行: 中国銀行淮安分行营业部	收款人开户行: 中国工商银行
金额: CNY20,000.00 人民币贰万元整	
报文种类: ibps.101 网银贷记业务报文 业务类型: C200-汇兑 业务标识号: 1041000000042024050810638138 发起行行号: 07283 发起行名称: 中国銀行淮安分行营业部	收支申报号: 业务编号: OBSS001439136723G1R0000000000000 接收行行号: 102100099996 接收行名称: 中国工商银行
扣账账号:	扣账户名:
用途: BMCC-ZC24-0284投标保证金	
附言: BMCC-ZC24-0284投标保证金	
如您已通过银行网点取得相应纸质回单, 请注意核对, 勿重复记账!	
交易机构: 07283	交易渠道: 网上银行
交易流水号: 140256842-148	经办:
回单编号: 2024050734143543	回单验证码: 242S3LQV6HUZ
打印时间:	打印次数: 次



中国银行股份有限公司  
电子回单专用章

## 八、中标服务费承诺书

致：北京明德致信咨询有限公司

我们在贵公司组织的华北电力大学超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁项目项目招标中若获中标（招标文件编号：BMCC-ZC24-0284），我们保证在领取中标通知书时按招标文件的规定，以支票、电汇或现金，向贵公司一次性支付应该缴纳的中标服务费用。

特此承诺

公司名称：淮安华曼贸易有限公司（盖章）

授权代表签字：王忠厚

日期：2024年5月8日



### 九、业绩案例一览表

序号	项目名称	用户名称	合同金额	用户联系人及联系方式	合同签订日期	备注
1	租赁超音速等离子喷涂系统自研非标一套	华北电力大学	5万元	王明霞, 1709553071 3	2021年1月	附复印件
2	小频感应重熔设备、等离子喷涂设备(含场地)各一套	上海铸宇材料科技有限公司	2万元	刘琴, 1772119310 2	2022年2月	附复印件
3	激光熔覆系统一套(含场地)	嘉兴航焯金属材料有限公司	10万元	王春尧, 1516738881 9	2023年3月	附复印件

投标人名称(盖章): 淮安华曼贸易有限公司

授权代表(签字):



附合同复印件

## 机械设备租赁合同

出租方（甲方）：淮安华曼贸易有限公司

承租方（乙方）：华北电力大学

签订地点：江苏淮安

依据《合同法》及有关法律法规，为明确出租方与承租方的权利和义务，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就 超音速等离子喷涂系统 租赁事宜协商一致，订立本合同。

**第一条 设备名称、型号、规格及数量：**超音速等离子喷涂系统（自研非标）一套

### 第二条 租赁期限

1. 设备租赁期限为 6 个月
2. 承租方因工程需要延长租期，应在合同届满前 15 日内，重新签订合同。
3. 租赁计费起止时间

租赁开始时间：2021年1月25日

租赁结束时间：2022年7月25日

### 第三条：费用支付

- 1、超音速等离子喷涂系统（含场地）租赁费用为：5万元（大写：伍万元人民币整）。

### 第四条 租赁方式及所有权

1. 租赁方式：本设备的租赁由承租方配备操作人员。负责设备的操作和维护保养工作。
2. 租赁设备的所有权：租赁设备的所有权属于出租方，承租方对租赁机械只享有租赁期间的使用权，没有设备的所有权。



- (1) 提交 淮安 仲裁委员会仲裁;
- (2) 依法向淮安人民法院起诉。

**第十二条 其他约定事项**

- 1. 本合同未涉及的条款, 双方可签定补充协议。
- 2. 本合同经出租、承租双方企业法定代表人签字并加盖合同专用章后, 方能生效。



**第十三条 合同效力**

本合同自双方或双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖公章之日起生效。本合同正本一式贰份, 双方各执壹份, 具有同等法律效力。

出租方 (盖章): 淮安华曼贸易有限公司  
负责人 (签字): \_\_\_\_\_  
开户银行及帐号: 中国银行淮阴支行  
47 57458912

2021年01月14日



承租方 (盖章): 华北电力大学  
负责人 (签字): \_\_\_\_\_  
开户银行及帐号: 建设银行北京沙河支行  
11001016000056055041

2021年07月14日

淮安

# 机械设备租赁合同

出租方（甲方）：淮安华曼贸易有限公司

承租方（乙方）：上海铸字材料科技有限公司

**第一条：租用设备名称、型号规格、数量、租费单价等**

租赁设备起运时，甲乙双方共同对所租设备的技术状况及备品、附件等进行检查，填写机械设备交接记录，双方签字确认，作为合同附件保存，以备计费 and 退租时核查。

**第二条：所租设备** 小频感应重熔设备、等离子喷涂设备（含场地）各一套，乙方不得将设备擅自转移或转租。

**第三条：预定租赁期限自** 2022 年 2 月 16 日  
起至 2023 年 2 月 15 日止。

**第四条：租费日期自设备之起运日至合同终止之日。设备租费以租用期间的日历天数或完成的实际工作数量计算。双方议定的租费单价为** 贰万元整（¥20000）。租赁期届满后，一次性结清。

**第五条：双方的责任和义务**

1. 在 2022 年 2 月 16 日前，甲方将机械准备好，达到完好标准，由租赁双方共同验收、起运并开始计费。设备的进场运输由甲方组织实施，乙方积极配合；设备的退场运输由甲方组织实施，乙方积极配合（设备如需运输）。

2. 租赁期内机械设备的大修、项修和三保由甲方负责，并承担费用，停机修理期间核减租费。租赁期内设备的零修及三保以下的各级保养由乙方负责并承担费用。



3. 乙方应对所租设备进行定期规范保养和维修，如果操作人员由乙方委派，还必须保证设备的合理使用，否则由此引起的事故和损坏均由乙方负责。

4. 机械运用中，燃油，电力供应、润滑油、日常维修配件由乙方负责，乙方要严格按照使用说明书中规定的油品牌号和性能进行管理和使用。

5. 设备调试阶段技术人员由甲方指派 2 名，技术人员住宿由乙方负责，不收住宿费。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：淮安华曼贸易有限公司

乙方：

2022年2月15日

2022

15



# 机械设备租赁合同

出租方（甲方）：淮安华曼贸易有限公司

承租方（乙方）：嘉兴航焯金属材料有限公司

第一条：租用设备名称、型号规格、数量、租费单价等

租赁设备起运时，甲乙双方共同对所租设备的技术状况及备品、附件等进行检查，填写机械设备交接记录，双方签字确认，作为合同附件保存，以备计费和退租时核查。

第二条：所租设备 激光熔覆系统一套（含场地），乙方不得将设备擅自转移或转租。

第三条：预定租赁期限自 2023年3月1日 起至 2024年2月29日 止。

第四条：租费日期自设备之起运日至合同终止之日。设备租费以租用期间的日历天数或完成的实际工作数量计算。双方议定的租费单价为 拾万元整（¥100000）。租赁期届满后，一次性结清。

第五条：双方的责任和义务

1. 在 2023年3月1日 前，甲方将机械准备好，达到完好标准，由租赁双方共同验收、起运并开始计费。设备的进场运输由甲方组织实施，乙方积极配合；设备的退场运输由甲方组织实施，乙方积极配合（设备如需运输）。

2. 租赁期内机械设备的大修、项修和三保由甲方负责，并承担费用，停机修理期间核减租费。租赁期内设备的零修及三保以下的各级保养由乙方负责并承担费用。



扫描全能王 创建

3. 乙方应对所租设备进行定期规范保养和维修, 如果操作人员由乙方委派, 还必须保证设备的合理使用, 否则由此引起的事故和损坏均由乙方负责。

4. 机械运用中, 燃油, 电力供应、润滑油、日常维修配件由乙方负责, 乙方要严格按照使用说明书中规定的油品牌号和性能进行管理和使用。

5. 设备调试阶段技术人员由甲方指派 2 名, 技术人员住宿由乙方负责, 不收住宿费。

本合同一式两份, 甲乙双方各执一份。

甲方: 淮安华曼贸易有限公司 乙方: 嘉兴航博金属材料有限公司

2023年2月27日 2023年2月27日



扫描全能王 创建

## 十、拟用于本项目人员资格和经历情况

### 10.1 本项目实施团队主要人员名单

拟担任职务、 分工	姓名	学历	专业	从业资格	相关工作年限
老板，管理者	曾宪峰	本科	机械设备	无	25年
总经理，技术 负责人	池海江	本科	电气工程及 自动化	中级工程 师	20年
助理，技术人 员	马超	本科	机械制造设 计与自动化	助理工程 师	10年
工人	沈以贵				30年
工人	袁建				20年

供应商承诺：项目周期内实施人员保持稳定，项目核心人员不发生变动。

授权代表（签字）：

投标人名称（盖章）：淮安华曼贸易有限公司

日期：2024年5月8日

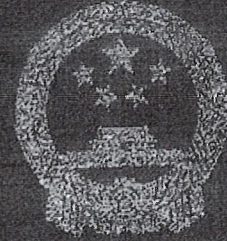


## 10.2 本项目团队主要人员简历表

姓名	池海江	年龄	55 岁	身份证号 码	2112021969110501 31
毕业学校	东北电力大学			专业	电气工程及其自动化
学历	本科	职称	中级工 程师	职务	技术总工
现所在机构 或部门	技术部			相关工作 年限	20 年
拟在本项目担任中职务		技术负责人			
主要经历	池海江先生，东北电力学院电气工程及其自动化本科毕业，高级工程师。1991 年至 2019 年曾在东北电业管理局第一工程公司、太仓港协鑫发电有限公司等大型电力企业任职，历任：技术员、班长、工地主任、高级管理人员、工程部长、项目经理等职；2019 年至今在淮安华曼贸易有限公司工作，任职公司技术总负责人。				
日期	参加过的相关项目名称/ 成果情况	担任何职 (负责人/参加者)	是否已 完成	备注	
2021.1	租赁超音速等离子喷涂系 统自研非标一套	技术负责人	是		
2022.2	小频感应重熔设备、等离 子喷涂设备（含场地）各 一套	技术负责人	是		
2023.3	激光熔覆系统一套 （含场地）	技术负责人	是		

注：“主要人员”是指实际参加本项目规定的管理、技术和服务工作的负责人员（包括但不限于项目负责人/项目经理等），应附上有关从业资质证书。

国家电网公司  
STATE POWER CORPORATION OF CHINA



专业技术  
资格证书  
QUALIFICATION CERTIFICATE  
OF SPECIALITY AND TECHNOLOGY



姓名 池海 专业名称 工程  
Full Name Speciality  
性别 男 资格名称 工程师  
Sex Qualification Level  
出生地点 辽宁 授予时间 2007年12月31日  
Place of Birth Conferment Date  
身份证号 211202691105013  
ID No.





## 十一、主要技术方案的详细说明

### 11.1、服务方案

服务内容:我们将提供机械设备的租赁服务,同时,我们还提供设备的运输、安装、调试、维修、保养等全方位服务。

服务流程:客户提出需求--我们进行需求分析并提供租赁方案--双方签订租赁合同--我们提供设备及配套服务--客户使用设备并完成业务--设备归还并进行结算。

服务优势:

a. 设备齐全:我们拥有各类机械设备,可满足不同客户的需求,

专业团队:我们拥有一支专业的技术团队,可为客户提供全方位的技术支持和服务

高效便捷:我们的服务流程简单高效,可为客户提供快速、便捷的服务体验。

d. 经济实惠:相比购买设备,租赁设备更加经济实惠,可为客户节省大量成本

### 11.2、租赁设备技术要求

- 1、配电系统:最大电流 600A, 最大电压200V;
- 2、喷枪功率: 200KW, 工作功率: 40KW-80KW;
- 3、气体及燃料: 氩气、氢气、煤油、氧气;
- 4、焰流温度 $\geq 10000^{\circ}\text{C}$ , 射流速度 $> 2\text{Ma}$ ;
- 5、最大总气体流量 $< 6\text{m}^3 \times \text{h}^{-1}$ 。

### 11.3、其他服务措施

- 1、投标单位提供满足招标方要去及设备运行的场地,非临时搭建的厂棚等。

2、租赁期间，设备发生故障后，投标方在24小时内维修响应，如重大故障维修期超过120小时，将顺延租赁期。

3、投标方提供充足的技术人员（设备操作人员）协助采购人使用设备。

4、设备租赁时间：签订合同日期起一年

5、租赁期间，设备的安装调试、以及维修保养工作全部由投标方负责，相关费用包含在投标报价中。

6、投标方完成招标方在使用设备时的辅助工作。

#### **11.4、服务承诺及保证**

支持上门技术服务，按照需方实际需求可向使用方操作人员免费提供专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作，相关技术人员免费提供原理和技术上的指导和咨询，使用人员能正确熟练地使用本设备。

##### **11.4.1、服务时间响应**

1) 在租赁期内，提供1年免费技术支持服务，提供7×24的全年优质、实时的售后服务和技术支持。

2) 在租赁期内，对任何时间所反映的问题在2小时之内积极响应，尽快解决设备故障。免费维修或更换有缺陷的货物或部件的响应时间：4工作小时到现场；免费维修或更换有缺陷的货物或部件的期限：小件当天维修，大件48小时内维修。

##### **11.4.2、服务需求响应**

根据需方的实际情况，满足其个性化功能要求。随时提供上门培训服务、拜访服务，不断了解需方最新业务需求并设备进行改进。

当需方增加新的需求时，能够提供更优惠的价格来满足需方需求。

在租赁期内，免费维修或更换有缺陷的货物或部件（人为损坏除外）；在租赁期内人为损坏的，维修人工费全免，仅收取零件费、材料费用，所有需更换的零件收费均以 8.5 折收费。

租赁期内定期派工程师到贵厂作详细的检查保养服务（30 天/次），对所供应的设备进行定期维保检查，并提交相应报告给贵司。在定期的维保检查中，同时也会加强操作人员的操作安全意识及对设备的保养维护意识，一般而言，经过我司不间断的分段式强化培训，操作工和维护人员都能够对设备进行全方位的正确保养，有能力使设备随时处于安全运行状况。

#### **11.4.3、常规维护**

在租赁期内，会定期电话回访，主动与用户联系。我公司提供专职客户经理服务，对项目使用方售后问题进行统一应答和处理。

#### **11.4.4、技术支持**

长期电话技术咨询和技术服务和 Internet 在线服务。用户可以随时拨打技术支持热线电话或通过 Internet，进行有关技术咨询，专业技术人员会耐心解答用户的问题。

售后服务热线： 曾宪峰 19106278020

### **11.5、应急方案**

#### 1) 及时性

我公司对此次做了相关的应急处理方案部分需有采购单位一同配合完成，（如加强巡视、加强管理、加强远程监视），招标方配合出现故障后，第一时间通知我司，我司及时派人处理。

## 2) 备品备件

我司长期备有设备易损件、零配件，在出现故障时，我司将积极响应、及时维修。

## 3) 备用设备

我司另存备用设备一套，如出现重大故障，及时更换设备，保证招标方正常生产。

## 十二、招标文件要求的和投标人认为必要的其它文件

无